

← **GTIN** (الرقم الدولي للمادة التجارية) هو رقم هوية لتعريف المنتجات والخدمات. يتكون من رقم المؤسسة الذي تحده منظمة GS1، ورمز المنتج الذي تحده المؤسسة ومن رقم فحص.



عندما يتم تخصيص رقم GTIN فإن على المصنع نشر كافة المعلومات المتعلقة بهذا الرقم وأيضا هيكلية التغليف. فكل الوحدات الأساسية أو الثانوية تحمل رقم GTIN (يمكن الحصول على المزيد من المعلومات من [www.gs1.org/id\\_keys](http://www.gs1.org/id_keys))



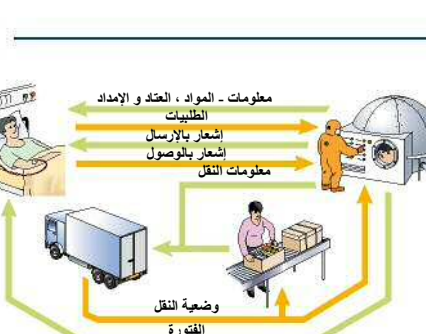
← **GLN** الرقم الدولي للموقع هو رمز دولي يتكون من 13 خانة تعريف للأطراف المختلفة والخدمات التي تدخل في التعامل. على سبيل المثال: "مرسل الظبية، مكان إرسال المواد، مكان التفرغ والتسليم النهائي، وحدة الرعاية الصحية الخ...". يمكن الحصول على المزيد من المعلومات من [www.gs1.org/id\\_keys](http://www.gs1.org/id_keys)



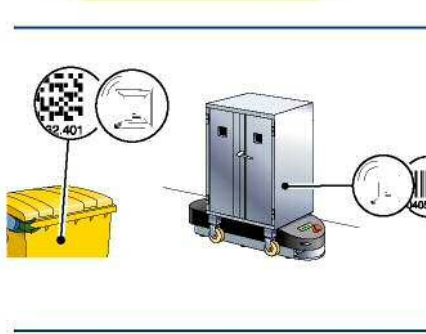
← **SSCC** الرمز التسلسلي للحاويات هو رقم هوية يعرف بطريقة فريدة، وحدة الشحن. ويتكون هذا الرمز من 18 خانة، إذ تسمح ببنية الوحدة بضممان هذه الوحدة. وهكذا يمكن لكل وحدة شحن (حاوية) مخزنة، مقلوبة، ومستقلة أن يشار إليها بعلم هذا الرمز. عند تشكيل وحدة الشحن في نهاية سلسلة الإنتاج أو التصنيع، يتم التعرف عليها برمزها التسلسلي. إذا تشكلت وحدتي الشحن موحداً وحدات تجارية و أرقام تسلسل الرموز التسلسلية للحاويات مختلفة فيهما فتكتسبان نفس الرقم الدولي للسلعة التجارية. فهي وحدات تخزين وإرسال مختلفة من شأنها أن تكون متعاقبة ومرسومة بطريقة موحدة. كما يكون التعرف على عتبة التحزنة بالرمز التسلسلي لتتبع الحاويات. إن كتابة هذا الرمز على كل وحدات الإرسال، هي مفتاح الحصول على المعلومات المرسلة عن طريق إنعاز الكروني للإرسال. رقم المجموعة / التسلسل، تاريخ نهاية الصلاحية. إلخ، كما تسمح بإراء تطبيقات التتبع داخل المؤسسة يمكن تسجيل هذه المعلومات في رمز ذي أصدده على البطاقة الموحدة للشحن على وحدة الإرسال.



← **128-GS1** هو تمثيل خطي للرمز ذي الأصدده، وتعتبر **مصفوفة البيانات Data Matrix** تمثيلا ذا بعدين، وكلا هذان التمثيلان يمثلان تسلسل حروف أبجدية رقمية ذات طول ثابت أو متغير. وتسبق كل معلومة بمحدد للمعطيات، محدد للتطبيق بحده المنظمة GS1. ويتم اختيار أحد هذه التمثيلات حسب حجم العنصر وخصائصه في حالة منتجات "متسلسلة" و في إطار محاربة التزيف، يمكن اختيار استعمال الشرائح الإلكترونية RFID



← **استخدام التطبيقات الإلكترونية** (الإنترنت أو الشبكات ذات القيمة المضافة) التي تسمح بتتبع تدفق السلع مع تدفق المعلومات الملائمة لها وتسهيل السير الحسن لسلسلة التوريد. حيث تحدد كل مرحلة من حياة المنتج في هذه السلسلة برسالة موحدة لكي تكون مفهومة لدى كل الأظمة المترابطة للتركيبة. إذ ينقل المصنع خصائص المنتج وتسلسل اللوجستي باستخدام رسائل معلومات للمنتج. وعندما تصله الطلبية وبالعلاج، يقوم بإعلام شريكه بتاريخ التسليم ومحتوى وحدات اللوجستية في الشعار بالإرسال. ويتم تبادل مختلف هذه الرسائل عن طريق الإلكتروني حسب الأشكال الموحدة. وذلك رسائل خاصة بطرف النقل يتم إرسالها أيضا إلى الناقلين عن طريق الإلكتروني كما يجب أن تحتوي هذه الرسائل على معلومات حول حسن سير التسليم.



تستعمل الوحدات الصحية معايير محددة أخرى من نوع GS1 لترميز المعدات وتعليمها (حاجيات، صناديق، خزانات إلخ) خصوصا للوحدات التي يمكن إعادة استعمالها وتعليمها وتبادلها بين أطراف المؤسسة. ويسمى المعيار العالمي للوحدة المسترجعة **GRAI** لتحديد أحماد الموجودات. وذلك جمع الرقم الدولي للمادة التجارية. والرقم التسلسلي للوحدة، كما يفيد في جرد وتحديد الصلة بين المستفيد ومزود الرعاية الصحية، يعتبر **الرقم العالمي لتعاقب الخدمة GSRN** الرمز الوحيد الذي تكتنزه المؤسسة لدى إجراءات الانتقال. هو رمز يسمح بتحديد الوثائق كالموصفة الطبية، أمر الخروج من المستشفى..... ويستعمل كذلك لإضافة هذه الوثائق إلى ملف المريض.

## GS1: اللغة العالمية للنشاط الاقتصادي

GS1 هي منظمة عالمية رائدة متخصصة في تصميم وتنفيذ المعايير العالمية والحلول لتحسين الكفاءة والوضوح في سلاسل العرض والطلب عالميا وعبر القطاعات المختلفة. ف نظام GS1 المعايير هو سلسلة التوريد الأكثر استخداما على نطاق واسع من نظم المعايير في العالم

للمزيد من المعلومات زوروا موقعنا

[WWW.GS1.dz](http://WWW.GS1.dz)  
[WWW.GS1.ORG](http://WWW.GS1.ORG)



## الشكر الى كل من :



## معايير قياسية لمنظمة

## GS1 في سلسلة الامداد للرعاية الصحية

## - لتحسين سلامة المرضى

## الخدمة اللوجستية في قطاع الرعاية

تعمل الادارة اللوجستية<sup>1</sup> السليمة في جميع سلاسل التوريد على تحسين تداول المنتجات والمواد وتضمن الربط بين تدفق السلع المادية وتدفق معلوماتها وانها تأخذ نهج شمولي لنشاطات المؤسسة بالإضافة الى دورة منتج معين من بدايته الى غاية استهلاكه. كنتيجة لهذا فإن الإدارة اللوجستية تتصرف في جميع النشاطات المتداخلة للمؤسسة.

تدير الخدمة اللوجستية في قطاع الرعاية الصحية تدفق المواد والمنتجات وبيانات المريض والاشرفاء على تدفق المعلومات التي ترتبط بالسلع من اجل ضمان جودة وسلامة عالية المستوى من ناحية الكفاءة والاداء من المصنع الى المريض.

## الاطراف المشاركة في سلسلة

تنتج الخدمة اللوجستية نهجا عالميا في عمليات سلاسل الامداد. معا أو خلاف ذلك فإن الاطراف المشاركة في سلسلة الامداد تجد نفسها ضمن كل أوبعض العمليات اللوجستية التالية:

### ← الصناعة

استلام وإدارة مخزون المواد الأولية، تغليف المواد، التصنيع، وإدارة المخزون للمنتجات النهائية، والشحن والنقل.

### ← اللوجستية

**التخزين/ الوكيل/ الناقل**  
استلام وإدارة مخزون المنتج، إعادة التوريد، صياغة ارقام التشغيل، تلقي اوامر الطلبات والتتبع والشحن.

### ← الشاحن

النقل وتسليم المواد الخام وتغليف المنتجات النهائية.

### ← مرافق الرعاية الصحية

استلام وإدارة المخزون وتلقي اوامر الطلب وإدارة موحدة وتوزيع وتتبع المنتجات بالإضافة في بعض الحالات تزويد خدمات لوجستية.

## فوائد التتبع في قطاع الرعاية

أهم منافع التتبع للمنتجات والمعلومات في قطاع الرعاية الصحية هي:

- ضمان السلامة للمرضى والمهنيين بقطاع الرعاية الصحية.
- السيطرة والتحكم في تكاليف الإنتاج والمشتريات.
- السيطرة على التكاليف اللوجستية.
- تسجيل الفواتير المفصلة.
- الحفاظ على الامتثال التنظيمي.

تزود معايير المنظمة الدولية متعددة القطاعات للتعرف جميع المنافع المذكورة انفا وتساهم في التالي:

- زيادة الموثوقية في التتبع المادي للمنتجات والمواد.
- تقليل من نزاعات اطراف سلسلة التوريد ومُحسن التنسيق لوامر الطلبات و اتصالات القبض المالية والفواتير.
- القضاء على ازدواجية المدخلات.
- توفير الوقت في تحضير المنتج والشحن واستلامه.
- تحسين التتبع مما يساهم في سلامة المريض.
- تمكين ادارة استرداد المنتج المستهدف بفعالية.
- زيادة الموثوقية وتحسين المخزونات.
- تحسين جودة الخدمة بوحدة الرعاية الصحية.
- التمكن من التسجيل الآلي للبيانات لضمان جودة المعلومات والتتبع.

(1) اللوجستية (Logistics) او ما يعرف بالعربية في المبيعات هو فن وعلم إدارة تدفق البضائع والطاقة والمعلومات والموارد الأخرى كمنتجات الخدمات وحتى البشر من نقطة الإنتاج الى نقطة الاستهلاك، ومن الصعب أو حتى من المستحيل اجازية تجارة عالمية او عملية استيراد - تصدير عالمية او عملية نقل المواد الأولية او المنتجات وتصنيعها دون دعم لوجستي احترافي. وتتضمن اللوجستيات - تجميع المعلومات، النقل، الجرد التخزين، المعالجة المادية والتغليف (الصناعة).



للمزيد من المعلومات زوروا موقعنا

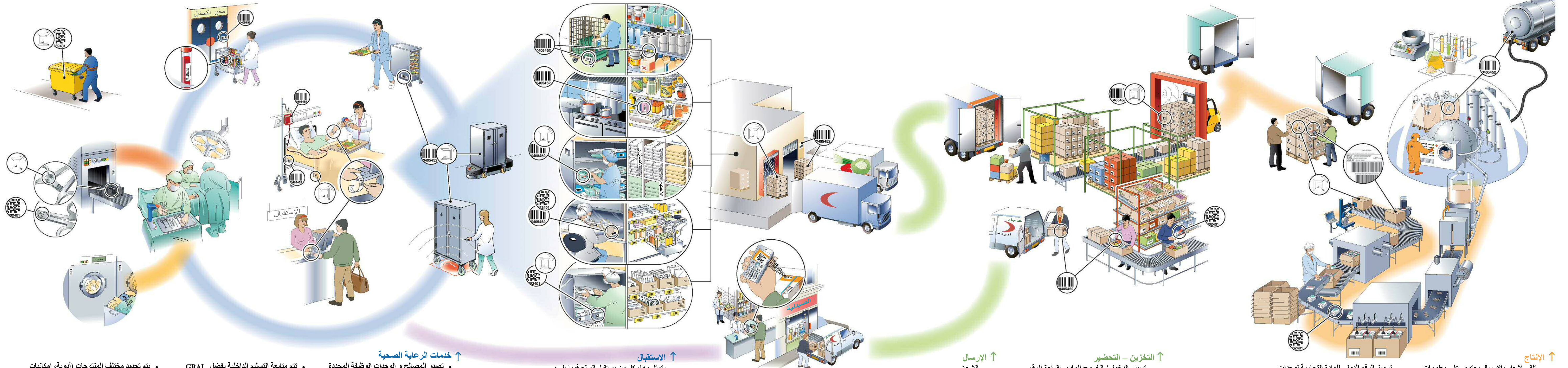
## وصف لأهم عمليات سلسلة الامداد

كل هذه العمليات يمكن القيام بها من قبل مؤسسات مختلفة او وحدة منفردة

## المؤسسات الصحية

## مزودي المنتجات والمعدات

## المصنع



• يتم تحديد مختلف المنتجات (أدوية، إمدادات طبية، وسائل، مواد غذائية..... الخ)، برقمهم الدولي للمادة التجارية + رقم المجموعة / المسلسلة وتسجل في ملف المريض من أجل ضمان أمنه والمتابعة الشاملة للأحداث التي يمر بها أثناء إقامته، وتساهم هذه المعلومات في تطبيق التعريفية في النشاط (T2A)

• تتم متابعة التسليم الداخلية بفضل GRAI الذي يحدد التجهيزات كما يفيد في متابعة عمليات القسل، إزالة الميكروبات والصيانة.  
• يتم تتبع التسليم برابط GRAI و محتوى التسليم المحدد برقم تسلسلي لشحن الحاويات. يتم التعرف على المريض والخدمات التي تقدم له عن طريق GSRN مفروء و مسجل في قاعدة المصيطات، و هذا في كل مرحلة أو حركة يقوم بها المريض أثناء إقامته.  
• وبهذا يساهم GRSN في أمن المريض وتبعية

### ↑ خدمات الرعاية الصحية

• تصدر المصالح والوحدات الوظيفة المحددة برقمها الدولي للمكان، طلبات داخلية مرفوقة بالرقم الدولي للمادة التجارية للمنتوجات.  
• تركز عمليات تحضير، تحديد وتسجيل الرمز التسلسلي لشحن الحاويات، التسليم والاستلام على نفس المعلومات المستعملة في عمليات العتاد والإعداد.  
• تعتبر عمليات التقييم، التبييض والاسترجاع عمليات إنتاج تستعمل فيها كل من الرقم الدولي للمادة التجارية، الرقم التسلسلي لشحن الحاويات و GRAI

### ↑ الاستقبال

• يتمثل مهام كل من يستقبل السلع فيما يلي:  
• التخطيط لاستقبال السلع انطلاقا من الإشعار بالإرسال  
• التفريغ و قراءة الرقم التسلسلي لشحن الحاويات  
• مراقبة الاستقبال بالربط مع إشعار الإرسال  
• الربط بين الظليبة- التسليم و إرسال إشعار بالاستلام  
• دخول المخزونات في حسابات المنتوجات  
• إرسال المعلومات لتسيير الظليبة / الفوترة .

### ↑ الإرسال

• الشحن  
• قراءة الأرقام التسلسلية لشحن الحاويات و التسجيل  
• إرسال إشعار بالإرسال للمرسل إليه مع تفاصيل التسليم  
• إرسال أمر النقل للنقل  
• بعد التسليم، يرسل الناقل بيان النقل  
• إدخال المعلومات ، تسيير العلاقة ظليبة / تسليم/ فوترة.

### ↑ التخزين - التحضير

• تسيير الدخول / الخروج المادي بقراءة الرقم التسلسلي لشحن الحاويات.  
• تسيير المحادة / تحرير المجموعات  
• تحويل الأمان  
• تسجيل حركة السلع  
• جرد مادي  
• تحضير الظليبات  
• تشكيل وحدات عتاد و إمداد، تحويل الرقم التسلسلي لشحن الحاويات أو استرجاعه.  
• تسجيل حركة المخزونات، روابط الأرقام التسلسلية لشحن الحاويات - المنتج - رقم المجموعة / المسلسلة - المرسل إليه

### ↑ الإنتاج

• تلقي إشعار بالإرسال يحتوي على معلومات متعلقة بتتبع المواد الأولية و التغليف التي ستستعمل.  
• مراقبة كمية للسلع بقراءة الرمز التسلسلي لشحن الحاويات  
• مصادقة استقبال السلع و إضاءة وصل الاستلام.  
• تسجيل أرقام المجموعات / المسلمات و التواريخ  
• قبول المواد الأولية  
• تسجيل أرقام المجموعات المستعملة

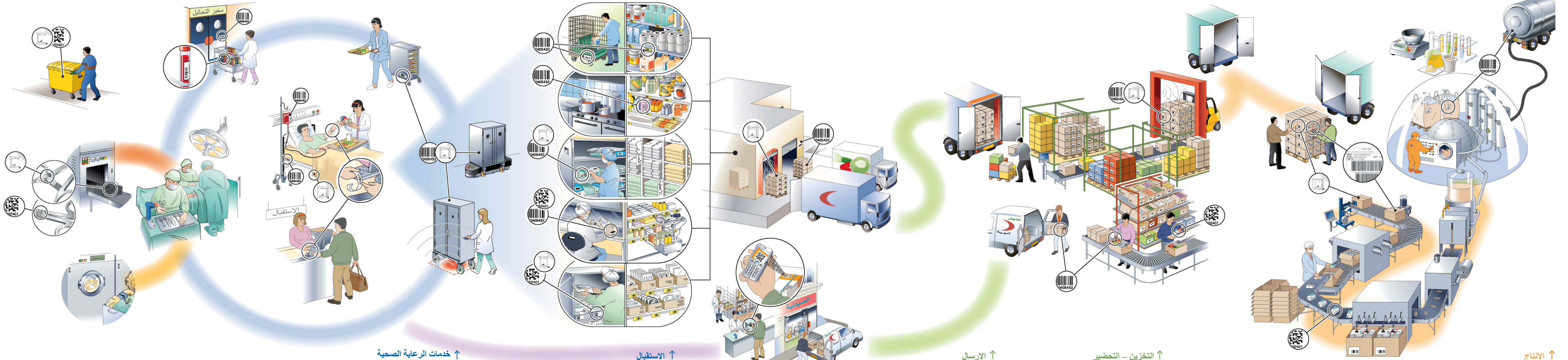
## وصف لأهم عمليات سلسلة الامداد

كل هذه العمليات يمكن القيام بها من قبل مؤسسات مختلفة او وحدة منفردة

## المؤسسات الصحية

## مزودي المنتجات والمعدات

## المصنع



### ↑ الإنتاج

- تلقي إشعار بالإرسال يحتوي على معلومات متعلقة بتتبع المواد الأولية والتغليف التي مستخدمة.
- مراقبة كمية للسلع بقراءة الرمز التسلسلي لشحن الحاويات
- مصادقة استقبال السلع وإمضاء وصل الاستلام.
- تسجيل أرقام المجموعات / المسلات و التواريخ
- قبول المواد الأولية
- تسجيل أرقام المجموعات المستعملة
- ترميز الرقم الدولي للمادة التجارية لوحدات الأساس و إعطائهم رقم مجموعة.
- ربط رقم مجموعة الإنتاج و أرقام مجموعات المواد الأولية المستعملة.
- بالتسمية لوحدات العتاد و الإمداد، إعطاء رقم دولي للمادة التجارية و رقم تسلسلي لشحن الحاويات.
- تسجيل روابط بين الرقم التسلسلي لشحن الحاويات و محتوى وحدات العتاد و الإمداد: الرقم الدولي للمادة التجارية + رقم المجموعة / السلسلة + تاريخ انتهاء الصلاحية.

### ↑ التخزين - التحضير

- تسيير الدخول / الخروج المادي بقراءة الرقم التسلسلي لشحن الحاويات.
- تسيير المحادة / تحرير المجموعات
- تحويل الأمان
- تسجيل حركة السلع
- جرد مادي
- تحضير الطلبات
- تشكيل وحدات عتاد و إمداد، تحويل الرقم التسلسلي لشحن الحاويات أو استرجاعه.
- تسجيل حركة المخزونات، روابط الأرقام التسلسلية لشحن الحاويات - المنتج - رقم المجموعة / السلسلة - المرسل إليه

### ↑ الإرسال

- الشحن
- قراءة الأرقام التسلسلية لشحن الحاويات و التسجيل
- إرسال إشعار بالإرسال للمرسل إليه مع تفاصيل التسليم
- إرسال أمر النقل للنقل
- بعد التسليم، يرسل الناقل بيان النقل
- إدخال المعلومات ، تسيير العلاقة ظلية / تسليم / قوترة.

### ↑ الاستقبال

- يتمثل مهام كل من مستقبل السلع فيما يلي:
- التخطيط لاستقبال السلع انطلاقاً من الإشعار بالإرسال
- التفريغ و قراءة الرقم التسلسلي لشحن الحاويات
- مراقبة الاستقبال بالربط مع إشعار الإرسال
- الربط بين الظلية- التسليم و إرسال إشعار بالاستلام
- دخول المخزونات في حسابات المنتجات
- إرسال المعلومات لتسيير الظلية / القوترة .

### ↑ خدمات الرعاية الصحية

- تصدر المصالح و الوحدات الوظيفة المحددة برقمها الدولي للمكان، ظليات داخلية مرفوقة بالرقم الدولي للمادة التجارية للمنتوجات.
- تركز عمليات تحضير، تحديد و تسجيل الرمز التسلسلي لشحن الحاويات، التسليم و الاستلام على نفس المعلومات المستعملة في عمليات العتاد و الإمداد.
- تعتبر عمليات التقييم، التبييض و الاسترجاع عمليات إنتاج تستعمل فيها كل من الرقم الدولي للمادة التجارية، الرقم التسلسلي لشحن الحاويات و GRAI
- تتم متابعة التسليم الداخلية بفضل GRAI الذي يحدد التجهيزات كما يفيد في متابعة عمليات القسل، إزالة الميكروبات و الصيانة.
- يتم تتبع التسليم بربط GRAI و محتوى التسليم المحدد برقم تسلسلي لشحن الحاويات.
- يتم التعرف على المريض و الخدمات التي تقدم له عن طريق GSRN مفروء و مسجل في قاعدة المصليات، و هذا في كل مرحلة أو حركة يقوم بها المريض أثناء إقامته.
- و بهذا يساهم GRSN في أمن المريض و تتبعه

- يتم تحديد مختلف المنتوجات (أدوية، إكاثبات طبية، وسائل، مواد غذائية..... الخ)، برقمهم الدولي للمادة التجارية + رقم المجموعة / السلسلة و تسجل في ملف المريض من أجل ضمان أمنه و المتابعة الشاملة للأحداث التي يمر بها أثناء إقامته، و تساهم هذه المعلومات في تطبيق التعريفية في النشاط (T2A)