



GS1 ALGERIA
ORGANISATION NATIONALE DE CODIFICATION DES ARTICLES

**2^e séminaire régional sur « La traçabilité par les standards GS1 dans
le secteur de la santé »**

Hôtel Hilton, Alger, 8 avril 2010

Mesdames, Messieurs,

GS1 Algeria, est heureuse de vous accueillir aujourd'hui pour le deuxième séminaire régional consacré à la « La traçabilité dans le secteur de la Santé par les standards GS1 ».

Pour cette journée, nous allons nous pencher sur une problématique majeure du secteur de la santé à travers des communications, des discussions et des thématiques au cœur des préoccupations de tous les intervenants.

Je vais vous présenter dans un premier temps notre organisation. GS1 Algeria est le représentant exclusif de GS1 International, organisation non gouvernementale chargée de développer et de gérer les standards internationaux en matière de codification. GS1 Algeria est le seul organisme habilité sur le territoire national à délivrer, à gérer et à développer les standards internationaux en la matière. Depuis sa création en 1994, GS1 Algeria, anciennement dénommée EAN Algérie, a permis la mise en place d'un identifiant national et un développement de plus en plus important des codifications. Cela demeure toutefois insuffisant.

Depuis quarante ans, les standards GS1 permettent d'identifier de manière unique et sécurisée tous les produits et biens, les lieux et les échanges par un système et un langage universels et mondialement usités. Le plus connu est le code à barre. Aujourd'hui décliné avec ou sans barres, un codage alphanumérique, une symbologie à deux dimensions, des radiofréquences.

Au plan mondial, les opérateurs économiques, les entreprises, les institutions et les consommateurs profitent depuis des décennies de l'apport des standards GS1 en matière d'identification, de traçabilité, de gestion des flux et de lutte contre la contrefaçon.

La traçabilité permet d'identifier un produit ou un matériau et de le suivre sur toute la chaîne de production et de distribution jusqu'à son utilisation finale.

Pour les opérateurs économiques et les industriels l'apport de la codification et de la traçabilité est incontestable. Outre l'identification nécessaire à chaque produit, le contrôle de la chaîne logistique et la gestion des stocks sont des atouts majeurs.

La codification et la traçabilité sont des gages de sécurité. La sécurité a un coût, et ce dernier passe par une mise à niveau de tous les maillons de la chaîne. Les standards internationaux GS1 offrent à tous les intervenants de la chaîne logistique et au consommateur final une plus grande sécurité et une meilleure visibilité. Une telle transparence est un gage de bonnes pratiques de fabrication, de respect des règles de stockage et de transport. Elle est surtout une garantie pour le fabricant et le consommateur.

La problématique de la traçabilité est cruciale dans un environnement aussi sensible que celui de la santé et qui est l'affaire de tous. Tous les intervenants ont une responsabilité vis-à-vis des consommateurs de produits de santé, patients et professionnels, qu'ils soient industriels, prestataires logistiques ou établissements de santé. Dans ce processus, deux facteurs sont importants, la gestion des flux des produits et la gestion des flux d'informations inhérentes.

L'industriel a sous sa responsabilité la production de produits pharmaceutiques et dispositifs de santé. Il gère les stocks de matières premières et emballages, la fabrication, la gestion des stocks de produits finis, l'expédition, le transport. Le prestataire logistique qu'il soit entrepositaire, dépositaire, répartiteur ou transporteur intervient dans la chaîne logistique. L'établissement de santé gère, le flux de produits, de matériels et des consommateurs (patients et professionnels de santé).

Mettre en place une traçabilité des flux et des produits dans le secteur de la santé permet d'assurer la sécurité du patient et des professionnels de la santé. D'une gestion de stock, on atteint une gestion unitaire où le patient n'est que le consommateur final. D'une échelle industrielle, on revient à une échelle humaine.

Pour l'administration, le concept va faciliter à maîtriser les coûts de production et d'approvisionnement, maîtriser les coûts logistiques et l'application de la tarification à l'activité, à la prescription.

La mise en œuvre des standards GS1 permet la gestion des stocks, l'identification de chaque produit, de chaque instrument, de chaque intervenant, y compris le patient. Il existe différentes méthodes et standards pour sécuriser et donner plus de transparence au secteur de la santé. GS1 a développé des standards internationaux et

multisectoriels d'identification et d'échanges d'informations et qui contribuent entre autres à :

- La fiabilité du suivi des produits et matières
- La traçabilité et la sécurité sanitaire tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- La fiabilité et l'optimisation des stocks
- La diminution des litiges et l'optimisation du rapprochement entre commande/réception/facture
- L'augmentation de la qualité de service aux unités de soins

La traçabilité doit aujourd'hui devenir la priorité des fabricants, des importateurs, des distributeurs, des centres hospitaliers, des instances gouvernementales concernées et des consommateurs finaux que sont les patients.

Prenons par exemple un patient hospitalisé dans un hôpital. Au cours de son hospitalisation, il peut faire l'objet d'examens médicaux, des produits lui sont administrés, du matériel médical est utilisé pour lui. Le Système GS1 Healthcare permet non seulement d'identifier le patient dès son admission à l'hôpital, mais également d'identifier chaque produit, chaque instrument, chaque soin administré et chaque professionnel qui s'est à un moment ou un autre occupé de lui, chaque salle d'examen ou bloc opératoire où il a pu être admis.

Grace aux standards et systèmes de codification, il est possible aujourd'hui d'identifier non seulement le lot de médicament, mais également la simple gélule, il est possible d'identifier l'instrument stérilisé, du non stérilisé. Il est possible également d'identifier le tiroir de l'armoire de stockage où il était entreposé. Il est possible en outre d'identifier le responsable de la pharmacie qui a délivré le médicament, le médecin qui a prescrit, l'infirmier qui a administré.

Grace aux nouvelles technologies de l'information et de la communication, toutes ces identifications sont répertoriées, classées, et gérées par une base de données, le Global Data Synchronisation Network (GDSN).

Ce n'est pas seulement un système de gestion logistique des flux et des informations pour le secteur de la santé. C'est surtout et avant tout un système de sécurisation du secteur. Dans un secteur aussi sensible, chaque intervenant a besoin d'être sécurisé. Le patient en priorité. Le professionnel de la santé également. Pourquoi ? Parce que l'un est la priorité de l'autre. Le patient place sa confiance et sa vie entre les mains de son médecin et de tout le personnel médical. Ces derniers ont besoin d'être sécurisés par rapport à leurs actes, aux traitements qu'ils prescrivent ou administrent.

La réussite d'un processus médical relève certes des innovations scientifiques et médicales, elle demeure intrinsèquement liée à une confiance, à une relation humaine indéniable. La traçabilité permet de renforcer ce sentiment de sécurité, d'accentuer cette relation de confiance sans laquelle rien ne peut réussir. Nous avons un devoir de responsabilité vis-à-vis de nos patients, de nos professionnels. Celui d'humaniser au maximum un secteur où le gigantisme des industries n'a de corollaire que celui du nombre d'intervenants.

L'Algérie est à ce stade de développement en retard. La réglementation nationale en matière de codification et de traçabilité est peu contraignante. Peu de mécanismes réglementaires permettent de sécuriser réellement un bien ou un produit et les opérateurs économiques en l'absence d'une obligation juridique et réglementaire sont peu nombreux à faire le pari de la transparence. D'un point de vue strictement économique, la mise en place d'une standardisation a un coût, mais elle offre des avantages

incontestables en matière de gestion des stocks, de gestion des flux, de traçabilité du produit. En étant un gage vis-à-vis du consommateur, elle est surtout une garantie de sécurisation du produit par son identification propre.

Toutefois, l'émergence d'une réglementation de plus en plus stricte au plan international, les vellétés d'internationalisation de nos opérateurs économiques auront un impact sur l'usage des standards internationaux en Algérie. Le pays ne peut se permettre de devenir un déversoir de marchandises et de produits non identifiés, non-sécurisés, objets de contrefaçon et de mauvaises pratiques.

Au cours de ce séminaire, nous aborderons plus en détail le GS1 Healthcare et sa contribution à l'amélioration de la sécurité des patients et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. L'apport des normes GS1 en tant qu'assurance de qualité, de fiabilité et de sécurité et de visibilité. Nous appréhenderons également le point de vue de professionnels de santé sur la traçabilité des activités de prescription, de dispensation et de prise en charge des malades dans les unités de soins, l'implantation d'un standard GS1 dans l'industrie pharmaceutique algérienne, le Datamatrix.

En marge de ce séminaire, se tiendra la 4^{ème} conférence régionale des organisations membres de GS1 International.

Je vous invite en conclusion à suivre la vidéo qui suit....

Je vous remercie de votre attention

Healthcare = soins de santé